



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS DI  
MODERASI HARGA**

**TESIS**

**Hon Liung  
2014-01-073**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2016**